

ROUTER WIFI GIGABIT AC+

AC1800 DB



Manual del usuario

F9K1118V1 8820nt01245es Rev. B00



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción 1

Contenido del paquete	1
Instalación inicial	1
Instalación	2
Conectar los dispositivos WiFi	21
Añadir dispositivos USB	23
Software opcional	26

Información básica sobre el router 34

Panel frontal	34
Panel posterior	35

Datos técnicos 36

Características técnicas	36
Requisitos del sistema	37

USO DEL ROUTER 38

Actualización automática en su router de Belkin	38
Actualizar el router desde la interfaz web	39
Reiniciar el router	43
Restablecer los valores de fábrica el router	43
Restablecer los valores de fábrica el router desde la interfaz web	44

Resolución de problemas, servicio técnico y garantía 47

Resolución de problemas	47
Servicio técnico	54
Garantía del producto de 2 años de Belkin International, Inc.	55

Información legal 58

Declaración de conformidad con la compatibilidad electromagnética e interferencia electromagnética	58
Europa: declaración de conformidad de la UE	59
Información de seguridad:	59

INTRODUCCIÓN

Contenido del paquete

Router Wi-Fi Gigabit AC+ AC1800 DB

Cable Ethernet (conectado al router)

Fuente de alimentación (conectada al router)

Tarjeta de información de red (adherida al router)

Guía de instalación rápida

Instalación inicial

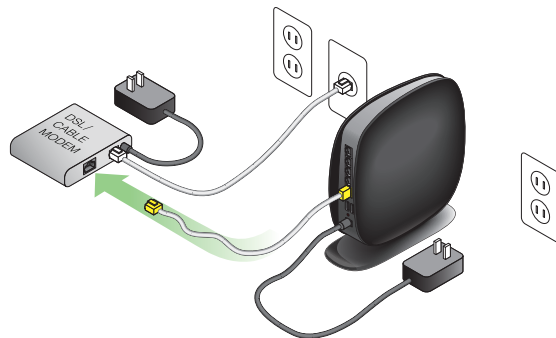
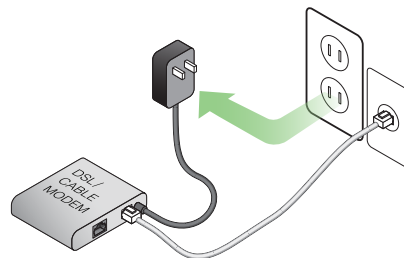
Colocación del router

Para obtener los mejores resultados, sitúe el router en una zona abierta, alejado de grandes objetos metálicos y de imanes, como por ejemplo los que están presentes en los altavoces. Si el router se eleva respecto al suelo se puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica.

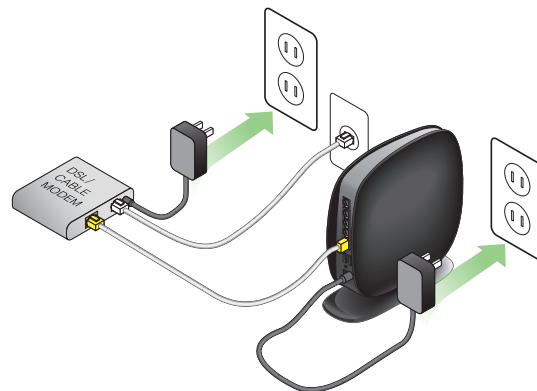
Instalación

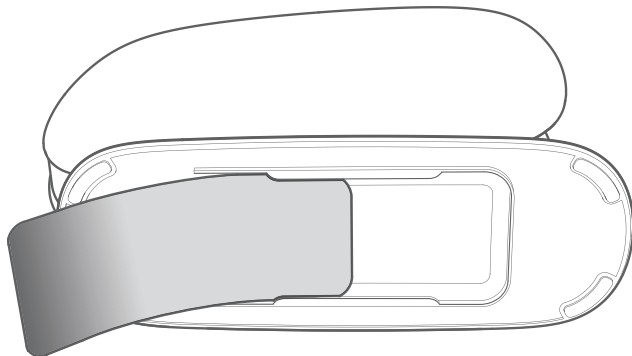
Conectar su Router AC1800 DB

1. Apague el módem desconectando la fuente de alimentación. Algunos modems tiene una batería de repuesto, que tendrá que descontar ahora también.
2. Conecta el router al módem con el cable
(ya está conectado).



3. Encienda el módem conectando la fuente de alimentación. Si su módem tiene una batería de repuesto puede conectarla de nuevo ahora; puede que tenga mantener el botón «Reset» (Reiniciar) apretado durante 10 segundos.
4. Encienda el router conectando la fuente de alimentación.





Conectar con el router

Anote la ID de red que se encuentra en la tarjeta adherida a la base del router de Belkin.

¿No encuentra la tarjeta? El nombre de red y la contraseña predeterminados están escritos también en la parte de abajo del router.

Conecte su ordenador, tableta o smartphone a la red WiFi que figura en la tarjeta de ID de red.



Para información sobre como conectarse a sus dispositivos inalámbricos, consulte la sección de la página 21 «Conectar los dispositivos WiFi».

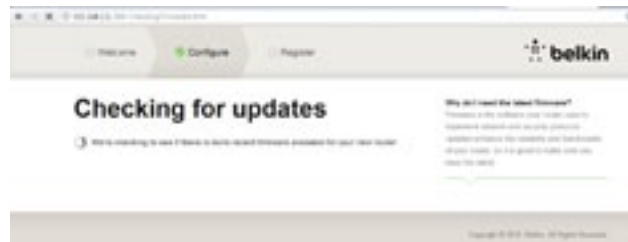
Cuando sea requerido, introduzca la contraseña (clave de seguridad) que figura en dicha tarjeta.

Cuando el dispositivo se haya conectado al router, abra un explorador y escriba en él <http://router/>. La página principal del router debería aparecer.



Si la página no cargase pruebe abriendo la página principal del router escribiendo <http://192.168.2.1>.

Haga clic en el botón «Detectar mi conexión» de color verde. (Si prefiere instalar y configurar el router de forma manual, haga clic en el enlace «Configurarlo manualmente» y salta a la página 11)



Después de unos instantes, el router detectará automáticamente su conexión a internet y se reiniciará. Este proceso puede llevar entre 30 segundos y 3 minutos, dependiendo de el tipo de conexión que tenga.

Si su router no es capaz de conectarse a internet por sí mismo, puede que se le solicite reiniciar su módem o introducir un nombre de usuario y una contraseña si su conexión así lo requiriera. Siga las instrucciones en pantalla.



Una vez que el router esté conectado a internet, se determinará si existe una actualización de firmware disponible y la opción de instalarla si la hubiera. La actualización del firmware no debería tardar más de 5 minutos en llevarse a cabo.

Si no hubiese ninguna actualización disponible, el proceso de instalación continuará.



En la próxima pantalla se le invitará a cambiar el nombre de red y la contraseña de red. Al usar de nuevos los mismos valores para el nombre de red (SSID) y la contraseña facilitará enormemente la conexión de sus dispositivos al nuevo router.



Si decide cambiar esta configuración, introduzca los nuevos valores y haga clic en «Guardar y continuar». (Nota: la contraseña debe tener al menos 8 caracteres.)

Si ha cambiado su nombre de red y su contraseña, apunte los valores de la tarjeta de servicio que está situada en la parte de abajo del router. Tendrá entonces que conectarse a la nueva red.



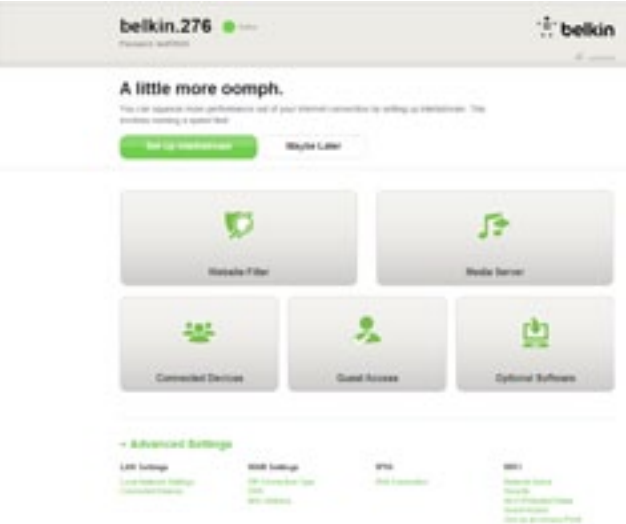
Aproveche esta oportunidad de registrar su router. Esto ayudará al servicio técnico si hubiese un problema con su router.

Lo único que tiene que hacer es rellenar todos los campos requeridos y hacer clic en «Completar registro». Si no se quiere registrar ahora, haga clic en «Registrar más tarde» para continuar.



En la próxima pantalla podrá descargar software adicional incluidos con su router.

Esta pantalla le muestra software opcional que está disponible para su router, como por ejemplo el software USB que le permite imprimir usando el puerto USB del router. Si desea descargar e instalar cualquiera de estos programas de software solo tiene que hacer clic en el botón que correspon-da en su dispositivo.



Cuando acabe de de instalar el software opcional, haga clic en «Gracias, volver al panel de control».

¡Enhorabuena! Ahora se encuentra en el panel de control. Su router está instalado y listo para operar.

Uso del botón WPS

1. Inicie la conexión por botón WPS (WPS PBC) en el ordenador u otro dispositivo WiFi que se desee conectar al router de forma inalámbrica. En la mayoría de casos hay un botón con esta función en el software que se suministró con el dispositivo, o bien un botón físico etiquetado como «WPS», «PBC» o «Security» (Seguridad) en el propio dispositivo.

2. Antes de que pasen dos minutos, pulse el botón WPS del router.

La luz WPS (la pequeña luz situada encima del botón WPS) parpadeará en verde mientras se detecta el dispositivo WiFi. Una vez que se haya establecido una conexión, la luz se volverá azul y luego se apagará. Si no se establece una conexión, la luz parpadeará en ámbar. En este caso se puede repetir el proceso para intentar establecer la conexión.

Este proceso se puede repetir con cada dispositivo compatible con WPS que se quiera añadir a la red.



Instalar manualmente la conexión a internet

Abra un explorador de internet para ir a: <http://router/>. Puede intentarlo también en: <http://192.168.2.1/>. Ahora debería aparecer la página de inicio del router.

Haga clic en el enlace «Configurarla manualmente». Seleccione el tipo de conexión que su ISP le haya proporcionado. Consulte la descripción de los tipos de conexión que encontrará en la página 15.

Si el tipo de conexión seleccionada requiriera de información adicional (p.ej. un nombre de usuario del ISP y una contraseña), el sistema le preguntará dichos valores.



En la próxima pantalla se le invitará a cambiar el nombre de red y la contraseña de red. Al usar de nuevos los mismos valores para el nombre de red (SSID) y la contraseña facilitará enormemente la conexión de sus dispositivos al nuevo router.

Si decide cambiar esta configuración, introduzca los nuevos valores y haga clic en «Guardar y continuar». (Nota: la contraseña debe tener al menos 8 caracteres.)

Si ha cambiado su nombre de red y su contraseña, apunte los valores de la tarjeta de servicio que está situada en la parte de abajo del router. Tendrá entonces que conectarse a la nueva red. Consulte la página 20 para esto.



Haga clic en «Estupendo, ¿qué es lo siguiente?»



Aproveche esta oportunidad de registrar su router. Esto ayudará al servicio técnico si hubiese un problema con su router.

INTRODUCCIÓN

Lo único que tiene que hacer es rellenar todos los campos requeridos y hacer clic en «Completar registro». Si no se quiere registrar ahora, haga clic en «Registrar más tarde» para continuar.

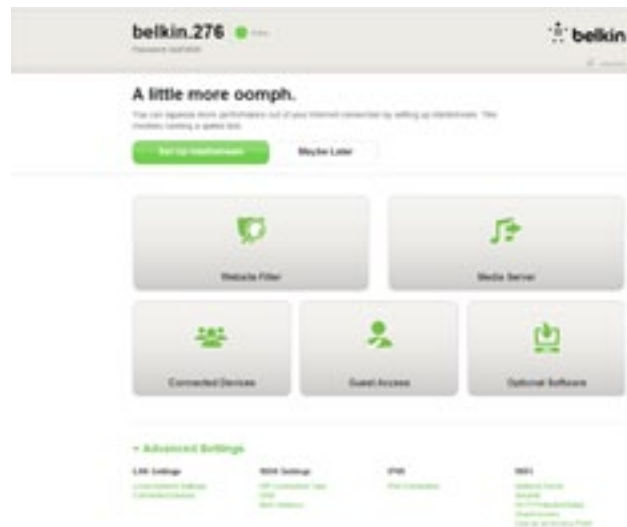
En la próxima pantalla podrá descargar software adicional incluidos con su router.



INTRODUCCIÓN

Esta pantalla le muestra software opcional que está disponible para su router, como por ejemplo el software USB que le permite imprimir usando el puerto USB del router. Si desea descargar e instalar cualquiera de estos programas de software solo tiene que hacer clic en el botón que corresponda en su dispositivo.

Cuando acabe de de instalar el software opcional, haga clic en «Gracias, volver al panel de control».



¡Enhorabuena! Ahora se encuentra en el panel de control. Su router está ya instalado y listo para operar.

El estado de su conexión a internet se muestra en la esquina superior izquierda de la página principal del router.

Si no dice que está «En línea», se mostrará información de resolución de problemas.



Configurar manualmente la conexión a internet del router desde el panel de control

Para configurar la conexión con el ISP manualmente seleccione «Tipo de conexión del ISP» de la lista que está debajo del título «Ajustes de WAN»,



Conexión dinámica

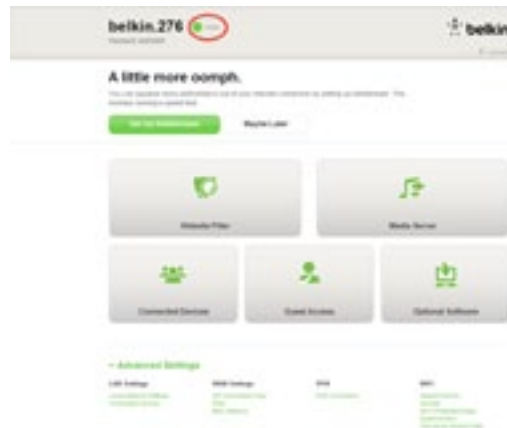
Usuarios de cable y de fibra óptica requieren generalmente de una conexión dinámica. Algunos usuarios de DSL requieren de una conexión PPPoE. Intente primero la dinámica. Seleccione «Dinámica» del menú y haga clic en «Siguiente».

INTRODUCCIÓN



Generalmente no se requiere el nombre de servicio. Pulse en «Guardar».

El router se reiniciará.



Si tras unos minutos el estado de internet aparece como «Conectado», ¡ha completado con éxito la instalación! Ahora puede navegar por internet.

Sino, puede intentar seleccionando PPPoE como tipo de conexión.

Sino, puede intentar seleccionando PPPoE como tipo de conexión.

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que su proveedor de acceso a internet le haya suministrado y haga clic en «Aplicar cambios». Ignore los otros campos a no ser que su ISP se los requiera específicamente. El router se reiniciará.

Algunos usuarios de DSL requieren de una conexión PPPoE. Seleccione esta vez PPPoE y presione «Siguiente».

INTRODUCCIÓN

Basic Setup

Connection Type: Static IP Static IP Address

Static IP Address

User Name

Password

Setup Password

Service Name (Optional)

IP assigned by ISP

Time

NTP auto-select

Clock

Daylight Saving

Interval of Daylight Saving

Save

Firmware Update

The router's firmware is the software that runs the router. It's like the operating system for a computer. If you're not happy with the current version, you can update it. To do this, you need to know the current version of the firmware. After you know the current version, you can check for updates. If there's a newer version, you can update it. If you're not sure what version you're running, you can check the router's status page. If you're not sure what version you're running, you can check the router's status page.

Si tras unos minutos el estado de internet aparece como «Conectado», ¡ha completado con éxito la instalación! Ahora puede navegar por Internet.



Si esos pasos fallaran, pruebe a reiniciar el módem y repetir el proceso.

Conectar los dispositivos WiFi

iOS

(iPhone, iPad y iPod touch)

1. Abra la aplicación «Ajustes» y seleccione el elemento del menú **WiFi**.
2. Seleccione la red inalámbrica de la lista que aparece. Si se solicita, introduzca la contraseña de red.

Mac OS® X

Su Mac® proporciona un menú de redes inalámbricas disponibles en el extremo derecho de la barra de menús.

1. Haga clic en el icono que muestra las ondas inalámbricas.
2. Seleccione la red inalámbrica de la lista que aparece. Si se solicita, introduzca la contraseña de red.



Android™

(Teléfonos y tabletas)

1. Abra la aplicación **Ajustes** y seleccione **Conexiones inalámbricas y redes**.
2. Aquí, seleccione la conexión **WiFi** para ver la lista de redes disponibles.
3. Seleccionar la red inalámbrica de la lista. Si se solicita, introduzca la contraseña de red.



Windows® 7

El ordenador ofrece un menú de redes inalámbricas disponibles en el extremo derecho de la barra de herramientas.



1. Haga clic con el botón izquierdo sobre el icono de las barras de intensidad de la señal.
2. Seleccione la red inalámbrica de la lista. Si se solicita, introduzca la contraseña de red (clave de la red).



Windows Vista® y Windows XP

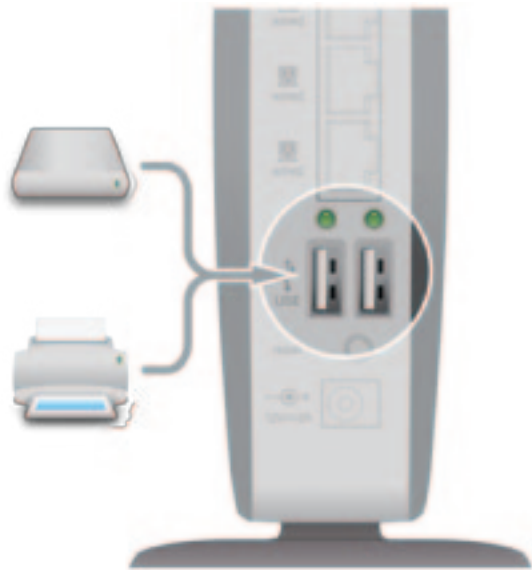
El dispositivo ofrece un menú de redes inalámbricas disponibles en el extremo derecho de la barra de herramientas.



1. Haga clic con el botón derecho sobre el icono que muestra un ordenador con ondas inalámbricas (XP) o dos ordenadores (Windows Vista).
2. Seleccione la opción «Ver las redes inalámbricas disponibles XP» o «Conectar con una red (Windows Vista)» del menú.
3. Seleccionar la red inalámbrica de la lista. Si se solicita, introduzca la contraseña de red (clave de la red).



Añadir dispositivos USB



Añadir una unidad de almacenamiento

Se puede compartir un disco duro o una unidad de flash USB en la red mediante el puerto USB del router. Una vez conectado, se podrán compartir archivos y música con otros ordenadores y dispositivos de la red.

Conecte el disco duro USB en el puerto USB situado en la parte trasera del router.

Se puede comprobar manualmente el estado de la unidad compartida en el USB Print and Storage Manager, que se encuentra bajo el icono de Belkin Router Manager que aparece en la bandeja del sistema (Windows) o en la barra de menús (Mac). En caso de que haya problemas para compartir una unidad en la red, en la sección «Resolución de problemas» de este manual puede encontrar posibles soluciones.

Algunos discos duros USB necesitan más energía que la que suministra el puerto USB del router. En estos casos es posible que el disco no llegue a encenderse o que se apague rápidamente. Si el disco dispone de una fuente de alimentación adicional, se debe usar para conectarlo al router.

Añadir una impresora

Se puede añadir una impresora a la red mediante el puerto USB del router. Una vez que se haya conectado una impresora, se podrá imprimir desde varios ordenadores y dispositivos inalámbricos de la red.

Conecte el cable USB de la impresora al puerto USB situado en la parte trasera del router.

Se puede comprobar manualmente el estado de la impresora en el USB Print and Storage Manager, que se encuentra bajo el icono de Belkin Router Manager que aparece en la bandeja del sistema (Windows) o en la barra de menús (Mac). En caso de que haya problemas para compartir una impresora, en la sección «Resolución de problemas» de este manual puede encontrar posibles soluciones.

Nota: Es necesario que el software de Belkin y el controlador de la impresora estén instalados en todos los ordenadores en los que se usará dicha impresora. Si el controlador de la impresora no está instalado, Belkin USB Print and Storage Manager solicitará que se instale.

Añadir otros dispositivos USB

También se pueden compartir otros dispositivos USB mediante el router. Conectar el dispositivo en el puerto USB situado en la parte trasera del router.

Aquellos ordenadores que tengan instalado el USB Print and Storage Manager de Belkin podrán acceder y usar el dispositivo compartido.

Software opcional

USB Print and Storage Center

USB Print and Storage Manager permite gestionar y supervisar el uso de impresoras, escáneres, discos duros y otros dispositivos USB que se conectan al puerto USB del router y que se comparten en la red.

Funciones adicionales

Acceso para invitados

Permite que usuarios invitados utilicen la conexión a internet sin entrar en la red personal. El nombre y la contraseña de la red para invitados se encuentran en la tarjeta de información de red que hay en la base del router.

Las personas que utilicen la red para invitados podrán conectarse a ella sin una contraseña, pero cuando intenten navegar por internet aparecerá una página de inicio de sesión. Tendrán que introducir la contraseña para invitados en esta página para poder continuar.

Media Server de myTwonky

El Media Server de myTwonky permite a su router transmitir música, películas y fotos a distintos dispositivos DLNA/UPnP en su red.

Para usar el Media Server de my Twonky tendrá que insertar un dispositivo USB de almacenamiento con contenido multimedia en algunos de los puertos USB libres en la parte trasera del router. Su router empezará a distribuir automáticamente su contenido multimedia a otros dispositivos de la red.

Si desea configurar el Media Server de myTwonky, visite

<http://router/> y seleccione «Media Server».

Existen numerosos ajustes disponibles en la página de configuración:



Servidor DLNA: Activa o desactiva el media server

Nombre del servidor: El nombre que aparecerá visible bajo el que otros dispositivos verán su contenido multimedia

Actualizar: Vuelve a escanear sus dispositivo USB de almacenamiento buscando contenido multimedia

Unidades compartidas: Muestra información sobre el estado de cada uno de las unidades conectadas. Puede ver el nombre de la unidad, su capacidad y si el contenido está siendo distribuido o no.

Si hace clic en «Guardar», se guardarán los cambios en el router.



Filtros de páginas web. Con tecnología de Norton

Los filtros de páginas web le ofrecen un primer nivel de seguridad integral en internet para cualquier dispositivo en tu hogar, protegiéndole de páginas web potencialmente inseguras y de contenido inapropiado.

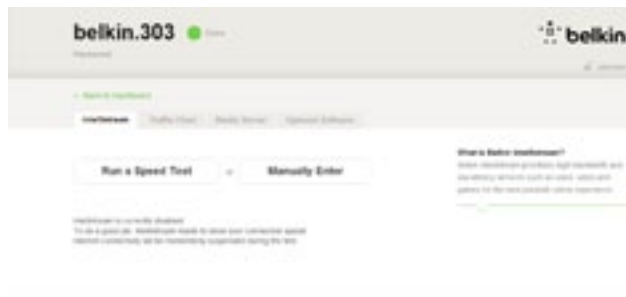
Existen cuatro opciones distintas de filtrado:

1. Bloquea el acceso a páginas web tanto de contenido adulto e inapropiado como de malware peligroso para su ordenador
2. Bloquea el acceso a páginas web peligrosas con contenido malware y a páginas de contenido adulto
3. Bloquea el acceso a páginas web peligrosas de contenido malware
4. Sin opción de filtrado

Si piensa que una página web debería ser añadida a a lista de filtrado, envíe una petición en safeweb.norton.com.

El filtrado de contenido puede funcionar de manera inadecuada si:

1. Se conecta a través de un router VPN.
2. Canaliza el tráfico a través de un servidor proxy.
3. Si visitó previamente la página web y está ha sido almacenada en el cache del ordenador.
4. Configura de manera manual los servidores DNS en su computadora, tableta o smartphone.



QoS IntelliStream

El IntelliStream prioriza la transmisión de vídeo y el juego en línea para una mejor experiencia de entretenimiento online.



Existen dos maneras de habilitar la opción de IntelliStream:

Efectuar un test de velocidad:

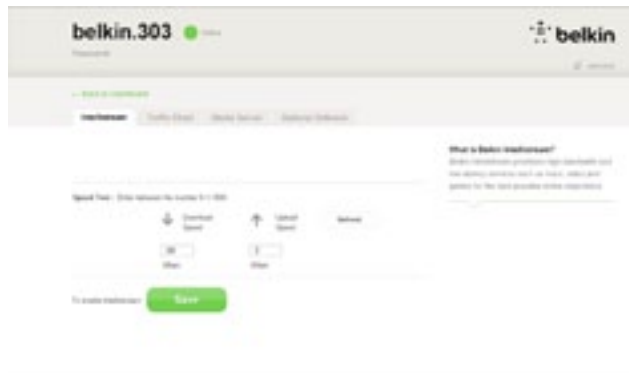
Esto permite analizar la velocidad media del router, lo que ayuda a la aplicación IntelliStream a configurar la transmisión para una experiencia de entretenimiento online óptima.

Hacer clic en «Run a Speed Test» (Ejecutar test de velocidad) para iniciar la prueba.



Al finalizar la prueba los resultados aparecerán en pantalla.

Si la velocidad de bajada de su conexión internet es superior a 70 Mbps QoS IntelliStream solo optimizará su canal de subida.



Actualizar – Esta opción ejecutará un nuevo test para medir la velocidad de la conexión.

Si hace clic en «Guardar», se guardarán los cambios en el router.



Ajuste manual – Este modo le permitirá fijar la velocidad aproximada de su conexión a internet. Si desconoce la velocidad de su línea, póngase en contacto con su proveedor de acceso a internet.

Si hace clic en «Guardar», se guardarán los cambios en el router.

Intellistream está ahora habilitado.



Configuración de IPv6

En una nueva versión el protocolo internet (IP) se usa una dirección de 128 bits para implementar opciones adicionales que no están incluidas en las direcciones IP actuales.

Contacte su proveedor de acceso a internet (ISP) si necesita asesoría técnica sobre la IPv6.

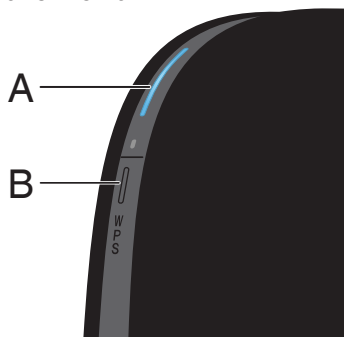


Pass-through

Los dispositivos conectados a su router puede comunicarse entre sí usando paquetes IPv6 nativos, aunque la información será enviada a todos los dispositivos conectados. La funcionalidad de Pass-through no es eficiente y no se recomienda usarla de manera continua.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL ROUTER

Panel frontal



A) Luz de estado del router

El estado del router se muestra en la luz del panel frontal.

Apagada: El router no está conectado a una fuente de alimentación.

Azul intermitente: El router está arrancando.

Azul fijo: El router está conectado a internet.

Ámbar intermitente: El router no puede detectar el módem. El módem o bien está apagado, no está enchufado al router o no responde.

B) Luz y botón WiFi Protected Setup (WPS, instalación protegida WiFi)

El botón WPS de la parte frontal del router se puede utilizar para facilitar el establecimiento de una conexión segura entre el router y otros dispositivos WiFi compatibles con WPS, como por ejemplo ordenadores. Para usar el WPS, consulte la página 10.

La pequeña luz situada cerca del botón WPS indica qué sucede cuando se utiliza la función WPS para establecer una conexión.

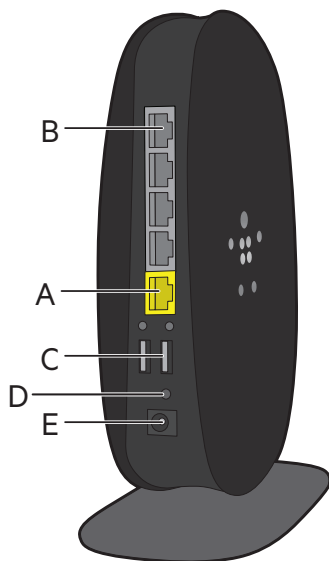
Apagada: En reposo

Azul intermitente: El router está buscando un ordenador u otro dispositivo compatible con WPS.

Azul fijo: El router ha establecido una conexión segura con el ordenador u otro dispositivo.

Ámbar: No se ha establecido ninguna conexión.

Panel posterior



A) Puerto para el módem (WAN)

Se puede conectar el módem a este puerto con un cable Ethernet.

B) Puertos LAN

Para conectar ordenadores y otros dispositivos de red mediante cables Ethernet.

C) Puerto USB

Las impresoras, discos y otros dispositivos USB que se conecten a este puerto se compartirán en la red. El puerto USB cuenta con una luz que indica su estado.

Apagada: No hay ningún dispositivo USB conectado o el dispositivo USB conectado no se está usando.

Parpadeante: Espere a que la luz se apague para desconectar el dispositivo.

Encendida: El dispositivo USB está conectado y se está compartiendo en la red.

D) Botón de reinicio

Este botón se utiliza para reiniciar el router en los casos excepcionales en los que no funcione correctamente. Cuando se reinicie el router, se conservarán sus ajustes. Este botón también se puede utilizar para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica. Consulte la sección de resolución de problemas para obtener más información.

E) Conector de alimentación

Conectar a este enchufe el suministro de alimentación incluido.

Características técnicas

Punto de acceso inalámbrico 802.11ac integrado

El router utiliza tecnología de red de doble banda y crea dos redes independientes (una en la banda de 2,4 GHz y otra en la banda de 5 GHz), lo que permite incrementar el ancho de banda disponible para todos los ordenadores y dispositivos inalámbricos conectados.

Uso compartido de dirección IP con NAT

Para no tener que asignar una dirección IP a cada uno de los ordenadores de un hogar, el router de Belkin utiliza tecnología de traducción de direcciones de red (NAT), que permite compartir una sola dirección IP en toda la red.

Firewall SPI

El router está equipado con un firewall que protegerá la red contra un amplio abanico de ataques y virus habituales.

Compatibilidad con Plug-and-Play universal (UPnP)

UPnP ofrece un funcionamiento perfecto de las opciones de mensajes de voz, mensajes de vídeo, juegos y otras aplicaciones compatibles con UPnP.

Interfaz de usuario avanzada a través de internet

Se pueden modificar con facilidad los ajustes avanzados del router desde un navegador web. Estos cambios se pueden realizar desde cualquier ordenador de la red.

Conmutador Gigabit de 4 puertos integrados

El router dispone de un conmutador de red de 4 puertos integrados que permite a los ordenadores conectados en red mediante cableado compartir impresoras, datos, archivos MP3, fotos digitales y mucho más.

Puerto USB

Puede utilizar el puerto USB para conectar impresoras, discos duros y otros dispositivos USB que podrá compartir en la red.

Requisitos del sistema

Router

Conexión a internet de banda ancha, con un módem DSL o de cable, con conexión de red RJ45 (Ethernet)

Al menos un ordenador con un adaptador de interfaz de red instalado

Protocolo de red TCP/IP instalado en todos los ordenadores

Cable de red Ethernet RJ45

Navegador de internet

Instalación

Un ordenador con Internet Explorer® 8 o superior, Firefox®, Google Chrome™, o Safari®

Como mínimo un procesador de 1GHz y 512 MB de RAM

O un dispositivo móvil con los sistemas operativos iOS o Android instalados.

USB Print and Storage Manager

Windows XP SP3 o superior, Windows Vista o Windows 7; o Mac OS X v10.5 o superior

Como mínimo un procesador de 1 GHz y 512 MB de RAM

50 MB de espacio libre en el disco duro para la instalación

Actualización automática en su router de Belkin

El router buscará automáticamente por nuevas versiones de firmware cada vez que inicie la sesión en el panel de control y le alertará con un mensaje en la parte superior de la pantalla cuando haya una actualización disponible. Una vez encontrada una actualización se puede escoger entre descargarla o ignorarla.

Podrá ver una serie de mensajes informándole de que se va a proceder a instalar una actualización de firmware. No desconecte la fuente de alimentación del router en este momento ya que esto podría causar un fallo del sistema.

Actualizar el router desde la interfaz web

Para actualizar el firmware del router, hay seguir los siguientes pasos en la interfaz web. Puesto que la interfaz es parte del router, no es necesario una conexión a internet.

Pasos para la configuración:

1. Localice y descargue el archivo firmware del sitio de asistencia técnica de Belkin. (Se puede encontrar escribiendo el número de artículo en el campo de búsqueda que hay en la esquina superior derecha y buscando «Firmware» en el título.)
2. Guarde el archivo en una ubicación de su ordenador a la que pueda acceder con facilidad, como por ejemplo el escritorio.
3. Conectar el ordenador a uno de los puertos LAN del router. (consulte la imagen).





4. Abrir el navegador de red en el ordenador.
5. En la barra de direcciones del navegador de red, escriba «http://router» o «http://192.168.2.1» y presione Intro en el teclado.
6. Haga clic en «Actualizar firmware», hacia la parte inferior.



7. Haga clic en el botón «Seleccionar archivo», situado en el centro de la pantalla para buscar el archivo que haya guardado previamente.

Nota: La versión del firmware que se muestra en las imágenes es sólo un ejemplo. El nombre del archivo cambiará en función de la versión y del modelo del router.

10. Aparecerá una ventana con la siguiente pregunta: «¿Está seguro de que desea continuar con la actualización?». Haga clic en «Aceptar».
11. Una segunda ventana de aparecerá informándole que el router no responderá durante la actualización y avisándole que no desenchufe la fuente de alimentación del router. Haga clic en «Aceptar» de nuevo.

Enhorabuena. Se ha actualizado el firmware correctamente.

Reiniciar el router

Botón de reinicio: rojo

El botón «Reset» de reinicio se emplea en casos excepcionales cuando el router funciona mal. Al reiniciar el router se restablecerá el funcionamiento normal del mismo, manteniendo los ajustes programados. También pueden restablecerse los ajustes predeterminados de fábrica utilizando el botón de reinicio. La función de restablecimiento se usa cuando se ha olvidado la contraseña personal.

Reiniciar el router

Pulsar y soltar el botón de «Reset» (Reinicio). Las luces del router parpadearán momentáneamente. La luz de «router» comenzará a parpadear. El router se ha reiniciado por completo cuando la luz de «Router» luce fija de nuevo.

Restablecer los valores de fábrica el router

Pulsar y mantener pulsado el botón de «Reset» (Reinicio) durante al menos cinco segundos y soltarlo después. Las luces del router parpadearán momentáneamente. La luz de «Router» comenzará a parpadear. El router ha recuperado la configuración de fábrica cuando la luz de «Router» luce fija de nuevo.

Restablecer los valores de fábrica el router desde la interfaz web

Síntomas

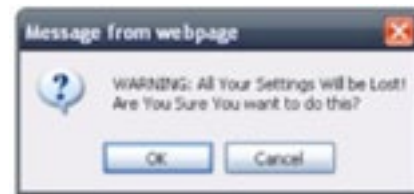
Es posible que sea necesario restablecer los valores de fábrica desde la interfaz web. Por ejemplo, si el router no funciona como es debido, o si se quieren borrar los cambios introducidos en la configuración del mismo.

Pasos a seguir:

1. Abrir el navegador de red en el ordenador.
2. En la barra de direcciones del navegador de red, escriba «http://192.168.2.1».



3. Haga clic en «Restablecer la configuración de fábrica» en la columna de la izquierda, en la sección «Utilidades».



4. Haga clic en el botón «Restablecer los ajustes de fábrica».

5. Se abrirá una ventana de advertencia que dice: «Advertencia: se perderán todos sus ajustes. ¿Está seguro de que quiere continuar?». Haga clic en «Aceptar».

6. El router comenzará a restaurar los valores de fábrica.
Cuando haya terminado, se reiniciará.

Nota: Este proceso puede conllevar varios minutos.

Cuando haya terminado, el router tendrá de nuevo la configuración de fábrica.

Resolución de problemas

No es posible acceder a Internet con una conexión inalámbrica.

Si la luz frontal del router luce azul fija, quiere decir que está conectado a internet. Puede que el ordenador no esté conectado a la red inalámbrica del router. Consulte el capítulo «Conectar los dispositivos WiFi» en la página 21 de este manual para instrucciones.

Si el ordenador funciona con Windows XP SP2, no será posible configurar el router por vía inalámbrica. Es necesario usar Windows XP SP3 o configurar el router conectándolo por medio de un cable al ordenador.

El ordenador no consigue conectarse a la red inalámbrica y el nombre de la red no aparece en la lista de redes disponibles.

1. Compruebe que el router está encendido y que la luz del panel frontal luce azul fija.
2. No siempre es posible establecer la conexión si se está demasiado lejos del router. Pruebe desde más cerca.
3. Desde un ordenador que esté conectado al router por medio de un cable, visite <http://router/> y compruebe que «Broadcast SSID» (Emisión de SSID) está activada. Consulte la página de configuración de «Channel and SSID» (Canal y SSID).

El rendimiento de mi red inalámbrica es irregular, la señal es débil o tengo problemas para mantener la conexión VPN.

La tecnología inalámbrica está basada en la radioemisión, lo que significa que la conectividad y el rendimiento entre dispositivos descenderán a medida que aumente la distancia entre los mismos. Hay otros factores que pueden debilitar la señal (el metal es el ejemplo más claro), normalmente obstáculos como paredes y aparatos metálicos. Hay que tener en cuenta además que la velocidad de conexión puede verse mermada cuanto más se lejos se esté del router.

Con el fin de determinar si los problemas de conexión inalámbrica están relacionados con el alcance, recomendamos probar la conexión situando el ordenador a no más de 3 metros del router.

Cambio del canal inalámbrico: según las interferencias y el tráfico inalámbrico del área, cambiar el canal inalámbrico de la red puede mejorar el rendimiento y la fiabilidad. En el capítulo «Cambiar el canal inalámbrico» se pueden encontrar las instrucciones sobre cómo elegir otros canales.

Limitación de la velocidad de transmisión inalámbrica: limitar la velocidad de transmisión inalámbrica puede ayudar a mejorar la estabilidad de la conexión y el alcance inalámbrico. La mayoría de las tarjetas inalámbricas permite limitar la velocidad de transmisión. Se puede modificar esta configuración en el panel de control de Windows, en la ventana «Conexiones de red», haciendo doble clic sobre la conexión de la tarjeta inalámbrica. En el cuadro de diálogo de propiedades, seleccione el botón «Configurar» en la pestaña «General», después elija la pestaña «Avanzada» y seleccione la velocidad adecuadamente.

Por lo general, las tarjetas de cliente inalámbrico se configuran de forma automática para ajustar la velocidad de transmisión inalámbrica, pero esto puede causar interrupciones periódicas en la conexión si la señal inalámbrica es demasiado débil. Como regla general, las velocidades de transmisión más lentas son más estables. Se recomienda probar diferentes velocidades de conexión hasta encontrar la más adecuada. Hay que tener en cuenta que todas las velocidades de transmisión disponibles suelen ser aceptables para navegar por internet. Para obtener más información, consultar el manual del usuario de la tarjeta inalámbrica.

Tras instalar este nuevo router, algunos de los clientes de la red (ordenadores, videoconsolas, etc.) no pueden conectarse.

El nuevo router viene preconfigurado con un nombre de red y una contraseña, que se pueden encontrar impresos en una tarjeta adjunta. Todos los clientes deben usar este nombre de red y contraseña para conectarse inalámbricamente al router. Hay que buscar el menú de configuración de cada cliente, seleccionar el nombre de red que muestra la tarjeta impresa en la lista de redes disponibles, e introducir la contraseña para poder conectarse a la red.

¿Es compatible el router con la seguridad WPA (Wireless Protected Access: Acceso inalámbrico protegido)?

Por defecto, el router tiene la seguridad WPA/WPA2 activada. Es posible que Windows XP y el hardware de red más antiguo necesiten actualizaciones de software para funcionar con WPA/WPA2.

Hay problemas para configurar la seguridad WPA en el router.

1. Acceda al router visitando «<http://router/>» o «<http://192.168.2.1>» con el navegador de red. Haga clic en «Security» (Seguridad) debajo del encabezado WiFi. Debería encontrarse ahora en la página de configuración de seguridad.
2. Dentro de «Security Mode» (Modo de seguridad), seleccione «WPA/WPA2-Personal (PSK)» (Personal WPA/WPA2 (PSK)).
3. Seleccione «WPA/WPA2» en el menú desplegable dentro del encabezado de «Authentication» (Autenticación).
4. Introduzca la contraseña. Puede elegir entre 8 y 63 caracteres a su disposición, incluidos espacios y puntuación, O un número hexadecimal de 64 dígitos (utilizando solamente los números del 0 al 9 y las letras de la A a la F).

5. Haga clic en «Save» (Guardar) para finalizar. Ahora, la conexión inalámbrica estará cifrada. Todo ordenador que utilice tu red WiFi necesitará utilizar una clave nueva.

Nota: Si modifica la configuración del router usando una conexión inalámbrica, tendrá que volver a conectar con el router cuando cambie la configuración de seguridad.

Nota: Es posible que el hardware más antiguo solo sea compatible con el cifrado WEP. Si sus ordenadores más antiguos no pueden conectar con tu red, inténtelo con un cifrado WEP de 128 o 64 bits o busca las actualizaciones de software de los fabricantes.

Hay problemas para configurar el cifrado WEP en mi router.

1. Acceda al router. Vaya a <http://router/> con su navegador de red. Haga clic en «Security» (Seguridad) debajo del encabezado WiFi. Debería encontrarse ahora en la página de configuración de seguridad.
2. En «Security Mode» (Modo de seguridad) seleccione la opción de «128-bit WEP» (WEP de 128 bits).
3. Puede teclear una clave WEP de forma manual o generar una a partir de una frase de contraseña (passphrase). Escriba una frase en el campo «Passphrase» (Frase de contraseña) y haga clic en el botón «Generate» (Generar). Una clave WEP se compone de 26 dígitos hexadecimales (0–9, A–F.. Por ejemplo, C3 03 0F AF 4B B2 C3 D4 4B C3 D4 EE 74 es una clave WEP de 128 bits válida.

4. Haga clic en «Save» (Guardar) para finalizar. Ahora, la conexión inalámbrica estará cifrada. Todo ordenador que utilice su red WiFi necesitará utilizar una clave nueva.

Nota: Si modifica la configuración del router usando una conexión inalámbrica, tendrá que volver a conectar con el router cuando cambie la configuración de seguridad.

Nota: Es posible que el hardware más antiguo sólo sea compatible con el cifrado WEP de 64 bits. Si sus ordenadores más antiguos no pueden conectar con tu red, pruebe con un cifrado WEP de 64 bits.

He conectado un disco al puerto USB y este no aparece en mi ordenador.

1. Pruebe a desconectar y volver a conectar el disco. Compruebe que el cable USB está bien conectado al router.
2. Si el disco dispone de una fuente de alimentación adicional, se debe usar para conectarlo al router.
3. El router es compatible con los discos con formatos FAT16, FAT32 y NTFS. Aquellos discos con otros formatos no aparecerán en el Finder (Mac OS X) o en el Windows Internet Explorer®.

El disco conectado al puerto USB no se enciende, o se enciende y se apaga rápidamente.

Algunos discos duros USB necesitan más energía que la que suministra el puerto USB del router. Si el disco dispone de una fuente de alimentación adicional, se debe usar para conectarlo al router.

Una impresora conectada al puerto USB no aparece en el ordenador.

1. Pruebe a desconectar y conectar de nuevo la impresora. Compruebe que el cable USB está bien conectado al router.
2. Para poder usar una impresora conectada al router, hay que instalar el controlador de la impresora en el ordenador. Compruebe si el controlador está instalado.
3. Puede que la impresora no esté configurada para conectarse automáticamente. En el Belkin Router Manager, abrir el Belkin USB Print and Storage Center. Compruebe que la impresora aparece en la lista de dispositivos disponibles. Consulte las propiedades de la impresora y compruebe si la función de conexión automática está seleccionada.

Otro tipo de dispositivo USB conectado al puerto USB no aparece en el ordenador.

Para poder acceder a la mayoría de los dispositivos USB (con excepción de impresoras y discos duros), es necesario usar el Print and Storage Center USB de Belkin.

1. Pruebe a desconectar y conectar de nuevo el dispositivo.
Compruebe que el cable USB está bien conectado al router.
2. Ejecute el USB Print and Storage Center. Compruebe que el dispositivo aparece en la lista de dispositivos disponibles.
3. Seleccione el dispositivo y haga clic en el botón «Use» (Usar).
El dispositivo estará conectado virtualmente al ordenador hasta que se seleccione la opción de dejar de usarlo, o hasta que otra persona solicite acceso al mismo.

Servicio técnico

EE.UU.	http://www.belkin.com/support
RU	http://www.belkin.com/uk/support
Australia	http://www.belkin.com/au/support
Nueva Zelanda	http://www.belkin.com/au/support
Singapur	1800 622 1130
Europa	http://www.belkin.com/uk/support

AUSTRIA	0820 200 766	www.belkin.com/de/networking/
BÉLGICA	07 07 00 073	www.belkin.com/nl/networking/ www.belkin.com/fr/networking/
REPÚBLICA CHECA	239 000 406	www.belkin.com/uk/networking/
DINAMARCA	701 22 403	www.belkin.com/uk/networking/
FINLANDIA	0972519123	www.belkin.com/uk/networking/
FRANCIA	08 - 25 54 00 26	www.belkin.com/fr/networking/
ALEMANIA	0180 - 500 57 09	www.belkin.com/de/networking/
GRECIA	00800 - 44 14 23 90	www.belkin.com/uk/networking/
HUNGRÍA	06 - 17 77 49 06	www.belkin.com/uk/networking/
ISLANDIA	800 8534	www.belkin.com/uk/networking/
IRLANDA	0818 55 50 06	www.belkin.com/uk/networking/
ITALIA	02 - 69 43 02 51	www.belkin.com/it/networking/
LUXEMBURGO	34 20 80 85 60	www.belkin.com/uk/networking/
PAÍSES BAJOS	0900-040 07 90 €0.10 € por min.	www.belkin.com/nl/networking/

NORUEGA	81 50 0287	www.belkin.com/uk/networking/
POLONIA	00800 - 441 17 37	www.belkin.com/uk/networking/
PORTUGAL	707 200 676	www.belkin.com/uk/networking/
RUSIA	495 580 9541	www.belkin.com/networking/
ESLOVAQUIA	08000 04614	www.belkin.com/networking/
SLOVENIA	0800 80510	www.belkin.com/networking/
SUDÁFRICA	0800 - 99 15 21	www.belkin.com/uk/networking/
ESPAÑA	902 - 02 43 66	www.belkin.com/es/networking/
SUECIA	07 - 71 40 04 53	www.belkin.com/uk/networking/
SUIZA	08 - 48 00 02 19	www.belkin.com/de/networking/
		www.belkin.com/fr/networking/
REINO UNIDO	0845 - 607 77 87	www.belkin.com/uk/networking/
OTROS PAÍSES	+44 - 1933 35 20 00	www.belkin.com/it/networking/

Garantía del producto de 2 años de Belkin International, Inc.

Cobertura de la presente garantía.

Belkin International, Inc. («Belkin») garantiza al comprador original que este producto Belkin no tendrá defectos de diseño, montaje, materiales o mano de obra.

El período de cobertura.

Belkin garantiza el producto Belkin durante dos años.

¿Qué haremos para solventar los problemas?

Garantía del producto.

Belkin reparará o sustituirá, según decida, cualquier producto defectuoso sin ningún tipo de cargo (excepto los gastos de envío del producto). Belkin se reserva el derecho de suspender la producción de cualquiera de sus productos sin notificación previa y no se hará cargo de reparar o reemplazar tales productos. En caso de que Belkin fuera incapaz de reparar o reemplazar el producto (por ejemplo, porque su producción hubiera cesado), Belkin ofrecerá un reembolso y un cupón de compra para adquirir otro producto en Belkin.com con un crédito que será igual al del recibo de compra original descontando la cantidad que corresponda según su uso.

¿Qué excluye la presente garantía?

Todas las garantías mencionadas anteriormente resultarán nulas y sin valor alguno si el producto Belkin no se le proporciona a Belkin para su inspección bajo requerimiento de Belkin con cargo al comprador únicamente o si Belkin determina que el producto Belkin se ha instalado de un modo inadecuado, alterado de algún modo o forzado. La garantía del producto de Belkin no lo protege de los desastres naturales tales como inundaciones, terremotos, rayos, vandalismo, robos, mal uso, erosión, agotamiento, desuso o daño a causa de interrupciones en la alimentación (p. ej. apagones o picos de tensión) modificación o alteración no autorizadas de programas o sistemas.

Cómo acceder a nuestros servicios.

Para obtener asistencia sobre algún producto de Belkin, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Contactar con Belkin International, en el número de teléfono recogido en la página 54 , en un plazo de 15 días desde el momento de la incidencia.

Tenga preparada la siguiente información:

- a. El número de artículo del producto Belkin.
- b. El lugar de compra del producto.
- c. Cuándo se compró el producto.
- d. Copia de la factura original.

2. El servicio de atención al cliente de Belkin le informará sobre cómo enviar el recibo y el producto Belkin y sobre cómo proceder con su reclamación.

Belkin se reserva el derecho de revisar el producto Belkin dañado. Todos los gastos de envío del producto Belkin a Belkin para su inspección correrán a cargo del comprador exclusivamente. Si Belkin determina, según su propio criterio, que resulta poco práctico el envío de los equipos averiados a Belkin, Belkin podrá designar, según su propio criterio, una empresa de reparación de equipos para que inspeccione y estime el coste de la reparación de dichos equipos. Los gastos, si existieran, de envío del equipo a dicha empresa de reparaciones, y de su valoración, correrán exclusivamente a cargo del comprador. El equipo dañado deberá permanecer disponible para su inspección hasta que haya finalizado la reclamación. Si se solucionan las reclamaciones por negociación, Belkin se reserva el derecho a subrogar la garantía por cualquier póliza de seguros del comprador.

Relación de la garantía con la legislación local.

ESTA GARANTÍA CONTIENE LA GARANTÍA EXCLUSIVA DE BELKIN. NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, EXCEPTO LAS ESTABLECIDAS POR LEY, INCLUYENDO LA GARANTÍA IMPLÍCITA O LAS CONDICIONES DE CALIDAD, APTITUD PARA LA VENTA O PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN CONCRETO Y, TALES GARANTÍAS IMPLÍCITAS, SI ES QUE EXISTE ALGUNA, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.

Ciertas jurisdicciones no permiten la limitación de duración de las garantías implícitas, por lo que puede que las anteriores limitaciones no se apliquen.

EN NINGÚN CASO BELKIN SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS IMPREVISTOS, ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES O MÚLTIPLES, INCLUYENDO ENTRE OTROS LA PÉRDIDA DE NEGOCIO O BENEFICIOS QUE PUEDA SURGIR DE LA VENTA O EL EMPLEO DE CUALQUIER PRODUCTO BELKIN, INCLUSO SI BELKIN HA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Esta garantía proporciona derechos legales específicos y permite beneficiarse asimismo de otros derechos que pueden variar entre las distintas jurisdicciones. Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos, consiguientes o de otro tipo, por lo que tal vez las limitaciones mencionadas no te afecten.

Declaración de conformidad con la compatibilidad electromagnética e interferencia electromagnética

Nosotros, Belkin International Inc, basados en Schiphol-Rijk, en los Países Bajos, declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el dispositivo F9K1118 cumple con las directivas establecidas en nuestra declaración de la UE, la cuál se puede consultar en la página web mostrada aquí abajo.

Precaución: Exposición a las radiaciones de radiofrecuencia.

Este equipo cumple los límites de exposición a las radiaciones de la establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe estar instalado y funcionar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor y las personas

Nota sobre la interferencia CISPR 22

Las pruebas realizadas con este equipo dan como resultado el cumplimiento con los límites establecidos para un dispositivo digital de la Clase B, de acuerdo con los requisitos de EN 55022 y EN 55024. Estos límites se han establecido con el fin de proporcionar una protección suficiente contra interferencias nocivas en zonas residenciales.

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia que, si no se instala y se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones radio. De todos modos, no existen garantías de que las interferencias no ocurrirán en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias nocivas en la recepción de radio y televisión, las cuales se pueden determinar encendiendo y apagando seguidamente el dispositivo, el mismo usuario puede intentar corregir dichas interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o colocar en otro lugar la antena de recepción.
- Incrementar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma o un circuito distinto del que al que está conectado el receptor.
- Solicitar la ayuda del vendedor o de un técnico experto en radio/televisión.

Precaución: Todos los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento, podrían invalidar la autoridad del usuario para manejar el equipo.

Este dispositivo y su antena o antenas no deben ser colocados junto a, o funcionar junto con, ninguna otra antena o transmisor.

Europa: declaración de conformidad de la UE

Este dispositivo cumple con los requisitos esenciales de la Directiva R&TTE 1999/5/CE, de la Directiva de EMC 2004/108/CE y de la de la Directiva de Bajo Voltaje 2006/95/CE. Se puede obtener una copia de la «Declaración de conformidad» de la Unión Europea en la web: www.belkin.com/doc

Para más información sobre el desecho del producto, consulte

<http://environmental.belkin.com>

Información de seguridad:

- Utilizar únicamente en interiores.
- Utilizar únicamente el adaptador de alimentación suministrado
- El adaptador de alimentación suministrado también sirve como dispositivo de apagado del producto. El enchufe debe estar cerca del producto y ser fácilmente accesible.



belkin.com

© 2013 Belkin International, Inc. Todos los derechos reservados. Todos los nombres comerciales son marcas registradas de los respectivos fabricantes. iPad, iPhone, iPod touch, Mac, Mac OS y Safari son marcas registradas de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. Microsoft, Windows Vista, Internet Explorer y DirectX son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Android y Google Chrome son marcas registradas de Google Inc.

F9K1118v1_8820nt01245es_RevB00

Belkin Ltd.
Express Business Park
Shipton Way, Rushden
NN10 6GL Reino Unido

Belkin Ltd.
Express Business Park
Shipton Way, Rushden
NN10 6GL Reino Unido

Belkin GmbH
Otto-Hahn-Straße 20
85609 Aschheim
Alemania

Belkin Iberia
Avda de Barajas, 24, Edificio Gamma,
4ª pta, 28108 Alcobendas
Madrid - España

Belkin Italy & Greece
Via Nino Bonnet, 4/6
Milán 20154
Italia

Belkin B.V.
Tupolevlaan 1
1119 NW Schiphol-Rijk,
Países Bajos